Proposta de Sistema (PS)

1. **Visão**

O Consulta+ é uma plataforma full‑stack (Web + Mobile) para pesquisa de profissionais de saúde e marcação de consultas em horários disponíveis, com foco em clínicas de pequena/média dimensão. Garante operação simples para pacientes, agenda eficiente para médicos e backoffice para administração.

1. **Objetivos**

* Simplificar a descoberta de médicos por especialidade e localização.
* Permitir marcação, confirmação e cancelamento de consultas com notificações.
* Disponibilizar gestão de disponibilidade para médicos (criação/edição de slots) e gestão de catálogo (clínicas, especialidades, profissionais) para admin**.**

1. **Personas**

* Paciente
* Médico
* Admin de clínica

1. **Funcionalidades Principais**

* Autenticação/Autorização (JWT) com papéis: Admin, Médico, Paciente.
* Catálogo de Especialidades de médicos
* Disponibilidades do médico (slots de 30/60 min), com estados: Livre/Reservado/Bloqueado.
* Marcação/Cancelamento de consultas pelo paciente e Confirmação pelo médico.
* Notificações (e-mail) para confirmações e lembretes.
* Dashboard Web (Admin/Médico) + App Mobile (Paciente).
* Relatórios básicos (n.º consultas por período/médico, taxa de não comparência).